

## REGLEMENT MOBITWIN

### **Artikel 1 – Doel**

Het doel van Mobitwin is mensen vervoeren die problemen ondervinden om zich te verplaatsen, en hen op die manier uit hun sociaal isolement te halen. Meestal gaat het om mensen die vanwege hun ouderdom of ziekte geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. Occasioneel worden mensen vervoerd die in een sociale noodsituatie verkeren.

Mobitwin kan geen mensen vervoeren die ernstig ziek zijn. Het vervoer gebeurt hoofdzakelijk om diverse redenen: familiebezoek, kaartclub, kapsalon, boodschappen, tandarts, .... Mobitwin staat in principe niet in voor ziekenvervoer.

Het OCMW werkt hiervoor samen met de overkoepelende organisatie Mpact. Het vervoer wordt verzorgd door vrijwillige chauffeurs die op bepaalde uren of dagen beschikbaar zijn en die met hun eigen wagen rijden.

### **Artikel 2 – Doelgroep en voorwaarden**

Mobitwin is er voor inwoners van de gemeente Moorslede die voldoen aan volgende voorwaarden :

#### Absolute voorwaarden

- Ingeschreven zijn in het bevolking- of vreemdelingenregister van de gemeente Moorslede
- Bewoners die permanent in een woonzorgcentrum verblijven behoren niet tot de doelgroep van Mobitwin

#### Bijkomende voorwaarden

- Minimum 65 jaar zijn uitgezonderd mensen met een ziekte, handicap of die in een sociale noodsituatie verkeren
- Minder mobiel zijn: dit wil zeggen dat zij verplaatsingsproblemen hebben omwille van ouderdom, ziekte of handicap of zich in een sociale noodsituatie bevinden
- Indien er voor het gevraagde traject geen openbaar vervoer voorhanden is naar de plaats van bestemming of als het openbaar vervoer niet toegankelijk is.

### **Artikel 3 – Aanvraag en werking**

- Ritten kunnen pas aangevraagd worden na betaling van het lidgeld.
- Alle aanvragen voor een rit dienen via het **Sociaal Huis** te gebeuren tijdens de kantooruren. Ritten die niet geregistreerd staan in het rittenboek van de centrale zijn niet verzekerd.
- Ritten worden minstens 2 werkdagen op voorhand aangevraagd. Enkel bij dringende (medische) gevallen wordt er een rit toegestaan die op de dag zelf werd aangevraagd.
- Bij een ritaanvraag wordt duidelijk afgesproken: naam, dag, uur, bestemming, duur van de wachttijd of tijdstip van de terugrit en of er al dan niet een begeleider meegaat.
- Na afloop van de rit betaalt de gebruiker de kilometervergoeding onmiddellijk en rechtstreeks aan de chauffeur
- Het aantal gereden kilometers wordt gerekend vanaf de vertrekplaats van de chauffeur, langs de plaats waar de gebruiker wordt opgehaald, tot aan de bestemming. Voor de terugrit wordt dezelfde berekening gedaan.

- Wanneer de terugrit door een andere chauffeur verzorgd wordt, dan rekent de eerste chauffeur ook het geschatte deel van zijn terugrit aan. De tweede chauffeur maakt de berekening vanaf zijn vertrekplaats, via de bestemming naar de woonplaats van de gebruiker en terug naar zijn eigen woonplaats.
- Wanneer er meer dan één gebruiker meerijdt worden de kosten gedeeld.
- Te betalen parkeergeld valt ten laste van de gebruiker.
- De gebruiker moet in staat zijn om zelf in en uit de auto te stappen. Chauffeurs kunnen niet verplicht worden in te staan voor verplaatsing in gebouwen of om goederen te vervoeren.
- **Om de rit te annuleren dient er tijdens de kantooruren zo vlug mogelijk gebeld te worden naar het Sociaal huis. Zo wordt een mogelijke aanrekening van de rit vermeden.**
- Tijdens het vervoer door Mobitwin is de gebruiker gedekt door een bijkomende verzekering burgerlijke aansprakelijkheid.
- Een begeleider van de gebruiker kan gratis meerijden indien dit vooraf aan de centrale werd doorgegeven. Begeleiders die geen lid zijn van Mobitwin, zijn niet gedekt door de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid.
- **Indien niet aan de voorwaarden wordt voldaan, wordt een afwijking via een sociaal verslag aangevraagd aan het bijzonder comité voor de sociale dienst. In dringende gevallen kan de voorzitter zelf beslissen om een uitzondering toe te staan. De beslissing van het comité of voorzitter geldt voor de resterende duur van het kalenderjaar.**
- De gebruiker geeft toestemming om de gevraagde persoons- en andere gegevens te verwerken voor:
  - de organisatie van Mobitwin
  - de cliëntadministratie
  - de hulpverlening
  - de facturatie
  - het ontwikkelen van het beleid (onderzoek en analyse)
  - de naleving van andere wet- en regelgeving.
  - het behandelen van geschillen

Deze toestemming kan te allen tijde worden terug ingetrokken door een eenvoudig verzoek te sturen naar [zorg@moorslede.be](mailto:zorg@moorslede.be)

Voor meer informatie omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens verwijzen we u graag naar onze [privacyverklaring](http://www.moorslede.be/privacyverklaring) die u kan vinden op [www.moorslede.be/privacyverklaring](http://www.moorslede.be/privacyverklaring)

#### **Artikel 4 - Prijsbepaling**

- Elke gebruiker dient een lidmaatschapsbijdrage te betalen aan Mobitwin. Lidmaatschap voor 1 persoon: 12,00 euro per jaar of 6,00 euro na 30 juni.  
Lidmaatschap koppel/samenwonenden/gezin met kinderen: 18,00 euro per jaar of 9,00 euro na 30 juni. Mensen die onder andere omstandigheden samenwonen (zussen, vrienden) worden niet als samenwonenden beschouwd en dienen dus elk afzonderlijk lidgeld te betalen.
- minimum forfait : € 2,00/rit
- koffievergoeding : € 1,25 per verstreken halfuur, vanaf het tweede verstreken halfuur.
- kilometervergoeding : € 0,40/km, rechtstreeks aan de chauffeur te betalen.

#### **Artikel 5 – Inwerkingtreding en uitvoering**

Dit reglement treedt in werking met ingang van 1 oktober 2023.